



I.S.R.A.A.

ISTITUTO PER SERVIZI DI RICOVERO E ASSISTENZA AGLI ANZIANI
ENTE PUBBLICO - I.P.A.B. - Decreto Regione Veneto n. 43 del 09/01/1991

DECRETO DEL DIRETTORE

N. 194 del 3 APR 2019

OGGETTO: GARA A PROCEDURA NEGOZIATA (D. LGS. 50/2016 ART. 36 C. 2 LETT. B) PER L'ACQUISTO, MEDIANTE PIATTAFORMA TELEMATICA GPA, DELLE SOLUZIONI TECNOLOGICHE E INFORMATICHE NECESSARIE ALL'ATTUAZIONE DELLE AZIONI PREVISTE DALLA FASE PILOTA (WP6) DEL PROGETTO E.C.A.R.E (ELDERLY HOME CARE RESIDENTIAL ENGAGEMENT) COD. 3025, CUP I49G17000470002, FINANZIATO DAL FONDO EUROPEO PER LO SVILUPPO REGIONALE INTERREG V-A IT-AT BANDO 2017. CIG 7758978F2F. CUP I49G17000470002. AGGIUDICAZIONE.

IL DIRETTORE COORDINATORE

Ricordato che con Decreto del Direttore Coordinatore n. 593 del 21/11/2018 è stata indetta una gara a procedura negoziata ai sensi dell'articolo 36 c. 2 lett. b) del D. Lgs. 50/2016, con il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa ai sensi dell'art. 95 del D. Lgs 50/2016 e successive modificazioni e integrazioni per l'acquisto, mediante piattaforma telematica gpa, delle soluzioni tecnologiche e informatiche necessarie all'attuazione delle azioni previste dalla fase pilota (wp6) del progetto E.C.A.R.E (ELDERLY HOME CARE RESIDENTIAL ENGAGEMENT) cod. 3025, CUP I49G17000470002, finanziato dal FONDO EUROPEO PER LO SVILUPPO REGIONALE INTERREG V-A IT-AT BANDO 2017 CIG 7693601065 CUP I49G17000470002 e che la citata procedura è andata deserta, a causa di carenze insanabili;

Ricordato che con Decreto del Direttore Coordinatore n. 3 del 08/01/2019 è stata nuovamente indetta una gara a procedura negoziata ai sensi dell'articolo 36 c. 2 lett. b) del D. Lgs. 50/2016, con il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa ai sensi dell'art. 95 del D. Lgs 50/2016 e successive modificazioni e integrazioni per l'acquisto, mediante piattaforma telematica GPA, delle soluzioni tecnologiche e informatiche necessarie all'attuazione delle azioni previste dalla fase pilota (wp6) del progetto E.C.A.R.E (ELDERLY HOME CARE RESIDENTIAL ENGAGEMENT) cod. 3025, CUP I49G17000470002, finanziato dal FONDO EUROPEO PER LO SVILUPPO REGIONALE INTERREG V-A IT-AT BANDO 2017 CIG 7758978F2F - CUP I49G17000470002;

dato atto:

- che alla scadenza del termine per la presentazione delle offerte hanno presentato offerta i seguenti operatori economici:
 1. Health Insight Solution GmbH - Konrad-Zuse-Platz 8, 81829 München (Monaco di Baviera) Germania
 2. Ilogs Healthcare GmbH – Krone Platz 1, 9020 Klagenfurt - Austria
- che con Decreto del Direttore Coordinatore n. n. 32 in data 21/01/2019 è stata nominata la Commissione giudicatrice della gara in oggetto;
- che tutti gli operatori economici aventi presentato offerta sono stati ammessi alla gara;



- che la Commissione giudicatrice ha valutato le offerte per la parte riferita alla qualità (offerta tecnica) in tre sedute riservate;
- che all'esito della seduta telematica di apertura delle offerte economiche la Commissione ha accertato che l'offerta della operatore economico Ilogs Healthcare GmbH primo classificato in graduatoria presentava carattere di anomalia, ai sensi dell'art. 97 c. 3 del Codice;
- che il Responsabile del Procedimento (R.U.P.) - dott. Vincenzo Scattolin ha proceduto alla verifica della congruità dell'offerta e che dall'esame complessivo delle giustificazioni richieste è emerso che l'offerta è da ritenersi nel suo complesso congrua, sostenibile e affidabile (verbale di gara n. 8);
- che, in conseguenza del positivo esito della verifica il RUP ha presentato proposta di aggiudicazione;

Ritenuto, quindi, di approvare i verbali di gara da n. 1 a n. 8 assunti al prot. ISRAA n. 4344 del 25/03/2019 e di disporre conseguentemente l'aggiudicazione all'operatore economico Ilogs Healthcare GmbH, con sede in Krone Platz 1, 9020 Klagenfurt – Austria dell'acquisto delle soluzioni tecnologiche e informatiche necessarie all'attuazione delle azioni previste dalla fase pilota (WP6) del progetto E.C.A.R.E (ELDERLY HOME CARE RESIDENTIAL ENGAGEMENT) COD. 3025, CUP I49G17000470002, finanziato dal FONDO EUROPEO PER LO SVILUPPO REGIONALE INTERREG V-A IT-AT BANDO 2017;

Dato atto che ai sensi dell'articolo 32, comma 10, lettera b), del Codice nella fattispecie di gara espletata (procedura negoziata ai sensi dell'art. 36 c. 2 lett. b) del Codice) è esclusa l'applicazione del termine dilatorio di 35 giorni per la stipula del contratto

preso atto del visto di regolarità contabile, attestante la copertura finanziaria di seguito apposto dal Dirigente del Settore economico finanziario;

preso atto di quanto disposto dall'art. 13 del vigente Statuto dell'Ente, approvato con deliberazioni n. 206 del 26.07.1999 e 249 del 30.08.1999 (Coreco n. 3999 del 9.9.99);

DECRETA

1. di approvare i verbali di gara dal n. 1 al n. 8, acquisiti al prot. ISRAA n. 4344 del 25/03/2019, relativi alle sedute della gara per l'affidamento dell'acquisto delle soluzioni tecnologiche e informatiche necessarie all'attuazione delle azioni previste dalla fase pilota (WP6) del progetto E.C.A.R.E (ELDERLY HOME CARE RESIDENTIAL ENGAGEMENT) COD. 3025, CUP I49G17000470002, finanziato dal FONDO EUROPEO PER LO SVILUPPO REGIONALE INTERREG V-A IT-AT BANDO 2017 CIG 7758978F2F - CUP I49G17000470002;
2. di aggiudicare all'operatore economico Ilogs Healthcare GmbH, con sede in Krone Platz 1, 9020 Klagenfurt – Austria l'acquisto delle soluzioni tecnologiche e informatiche necessarie all'attuazione delle azioni previste dalla fase pilota (WP6) del progetto E.C.A.R.E (ELDERLY HOME CARE RESIDENTIAL ENGAGEMENT) COD. 3025, CUP I49G17000470002, finanziato dal FONDO EUROPEO PER LO SVILUPPO REGIONALE INTERREG V-A IT-AT BANDO 2017 CIG 7758978F2F - CUP I49G17000470002;
3. di dare atto che il contratto verrà stipulato all'esito delle verifiche sul possesso dei requisiti dell'operatore economico aggiudicatario e che alla stipula del contratto si provvederà alla restituzione della garanzia provvisoria di cui all'art. 93 c.1 del D. Lgs 50/2016 e smi;

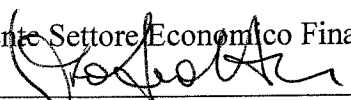
4. di dare atto che dal presente provvedimento deriverà il costo di € 83.553,15 che faranno carico come di seguito esposto:

Esercizio	Tipologia costo	Conto	Importo
2019	Licenza software a uso indeterminato (quota ammortamento)	40100105	7.228,50
2020	Licenza software a uso indeterminato (quota ammortamento)	40100105	7.228,50
2021	Licenza software a uso indeterminato (quota ammortamento)	40100105	7.228,50
2019	Attrezzature socio sanitarie (quota ammortamento)	40100520	521,55
2020	Attrezzature socio sanitarie (quota ammortamento)	40100520	1.564,65
2021	Attrezzature socio sanitarie (quota ammortamento)	40100520	1.564,65
2022	Attrezzature socio sanitarie (quota ammortamento)	40100520	1.564,65
2023	Attrezzature socio sanitarie (quota ammortamento)	40100520	1.564,65
2024	Attrezzature socio sanitarie (quota ammortamento)	40100520	1.564,65
2025	Attrezzature socio sanitarie (quota ammortamento)	40100520	1.564,65
2026	Attrezzature socio sanitarie (quota ammortamento)	40100520	521,55
2019	Attrezzature varie (quota ammortamento)	40100525	1.121,33
2020	Attrezzature varie (quota ammortamento)	40100525	3.364,00
2021	Attrezzature varie (quota ammortamento)	40100525	3.364,00
2022	Attrezzature varie (quota ammortamento)	40100525	3.364,00
2023	Attrezzature varie (quota ammortamento)	40100525	3.364,00
2024	Attrezzature varie (quota ammortamento)	40100525	3.364,00
2025	Attrezzature varie (quota ammortamento)	40100525	3.364,00
2026	Attrezzature varie (quota ammortamento)	40100525	1.121,32
2019	Addestramento e formazione del personale	40010555	4.000,00
2019	Servizi di assistenza informatica	40010572	12.505,00
2020	Servizi di assistenza informatica	40010572	12.505,00

5. di dare atto che il presente provvedimento è esecutivo dalla data della sua adozione, ai sensi dell'art. 20 del vigente Statuto dell'Ente, previa apposizione del visto di regolarità contabile.

IL DIRETTORE COORDINATORE

dott. Giorgio Pavan

Si attesta la regolarità contabile e la copertura finanziaria della spesa prevista nel presente provvedimento	Data <u>3 APR 2019</u>
	Il Dirigente Settore Economico Finanziario 

Il sottoscritto Direttore Coordinatore dell'Istituto per Servizi di Ricovero e Assistenza agli Anziani di Treviso certifica che copia informatica del presente decreto, ai sensi dell'art. 20 del vigente Statuto dell'Ente e dell'art. 1 del Regolamento adottato con Deliberazione del Consiglio di Amministrazione I.S.R.A.A. nr. 14 del 04.03.2011, venne pubblicata all'Albo Telematico il giorno di e che non venne presentato alcun reclamo

5 APR 2019

IL DIRETTORE COORDINATORE



I.S.R.A.A.

ISTITUTO PER SERVIZI DI RICOVERO E ASSISTENZA AGLI ANZIANI
ENTE PUBBLICO - I.P.A.B. - Decreto Regione Veneto n. 43 del 09/01/1991

I.S.R.A.A. di Treviso



Prot. nr. 0004344 del 25/03/2019

OGGETTO:	Procedura negoziata per l'acquisizione, mediante piattaforma telematica GPA, delle soluzioni tecnologiche e informatiche necessarie all'attuazione delle azioni previste dalla fase pilota (WP6) del progetto E.CA.R.E (Elderly Home Care Residential Engagement) Cod. 3025, CUP I49G17000470002, finanziato dal fondo europeo per lo sviluppo regionale INTERREG V-A IT-AT BANDO 2017. CIG 7758978F2F. CUP I49G17000470002.
-----------------	--

VERBALE DI GARA N. 1 DEL 24 GENNAIO 2019 (PRIMA SEDUTA TELEMATICA)

L'anno 2019 (duemiladiciannove), il giorno 24 (ventiquattro) del mese di gennaio (01), alle ore 10.00, nella sala riunioni degli uffici amministrativi dell'ISRAA in Treviso, Borgo Mazzini, 48 si insedia la Commissione giudicatrice della gara in oggetto, nominata con Decreto del Direttore Coordinatore n. 32 in data 21/01/2019.

La commissione è composta da:

Paolo Santesso, Amministratore Delegato SER.SA. di Belluno	Presidente
Luca Palma, Informatico – Amministratore di sistema dell'ISRAA	Commissario
Davide Tuis Istruttore Amministrativo - Progetto FABER dell'ISRAA	Commissario

È altresì presente il Segretario Verbalizzante, Vincenzo Scattolin, pure esso nominato con Decreto del Direttore Coordinatore n. 32 in data 19 dicembre 2018.

PREMESSO CHE

con Decreto del Direttore Coordinatore n. 3 del 08/01/2019 è stata indetta una gara a procedura negoziata ai sensi dell'articolo 36 c. 2 lett. b) del D. Lgs. 50/2016, con il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa ai sensi dell'art. 95 del D. Lgs 50/2016 e successive modificazioni e integrazioni per l'acquisto, mediante piattaforma telematica gpa, delle soluzioni tecnologiche e informatiche necessarie all'attuazione delle azioni previste dalla fase pilota (wp6) del progetto E.CA.R.E (ELDERLY HOME CARE RESIDENTIAL ENGAGEMENT) cod. 3025, CUP I49G17000470002, finanziato dal FONDO EUROPEO PER LO SVILUPPO REGIONALE INTERREG V-A IT-AT BANDO 2017 CIG CIG 7758978F2F. CUP I49G17000470002

Con il medesimo atto si provvedeva altresì ad approvare i documenti di gara consistenti in capitolato speciale d'appalto, avviso di manifestazione di interesse, disciplinare di gara e relativi allegati, idoneamente pubblicati ai sensi di legge.

Ai sensi degli artt. 40, 52 e 58 del D. Lgs 50/2016 e ss. mm. e ii., dal 18 ottobre 2018 ricorre l'obbligo di avvalersi di strumenti telematici per l'acquisizione di lavori, beni e servizi e affidamenti di concessioni. La procedura di gara viene pertanto svolta su piattaforma telematica, individuata, con decreto del direttore Coordinatore n. 537 in data 17.10.2018 nella piattaforma Gestione Procedure Acquisto (GPA) gestita dalla ditta Heldis SRL.

pag. 1 di 3

La Commissione prende atto che, ai sensi dell'art. 9 del Disciplinare di gara, **a pena di esclusione**, gli operatori economici interessati sono tenuti a inviare, **dalle ore 12:01 del giorno 13 gennaio 2019 ore 12:00 del giorno 14 gennaio 2019**, all'indirizzo di posta elettronica certificata **israa@pec.gpa-eprocurement.com**, utilizzando l'indirizzo di posta elettronica certificata registrato sulla piattaforma GPA e **riportando tassativamente nell'oggetto il Codice Procedura ISRAAPNMI#0002**, a) tutta la documentazione di cui alla **Busta Telematica A – Documentazione Amministrativa**; b) il **modello contenente il numero delle marche temporali** relative all'offerta tecnica e all'offerta economica, da sottoscrivere digitalmente entro le ore 11:00 del giorno 14 gennaio 2019, ai sensi dell'art.8 del disciplinare di gara.

Quanto sopra premesso, il Presidente della Commissione dichiara aperta la seduta, la quale si svolge in modalità interamente telematica.

La Commissione verifica sul portale GPA l'elenco degli operatori economici aventi presentato offerta.

Risultano abilitati alla procedura telematica gli operatori economici:

1. Health Insight Solution GmbH - Konrad-Zuse-Platz 8, 81829 München (Monaco di Baviera) Germania
2. Ilogs Healthcare GmbH – Krone Platz 1, 9020 Klagenfurt - Austria

Su segnalazione del RUP la Commissione prende atto che l'operatore economico Ilogs Healthcare GmbH – Krone Platz 1, 9020 Klagenfurt – Austria ha trasmesso la documentazione richiesta nei termini di disciplinare, senza tuttavia abilitarsi alla procedura e che la Stazione Appaltante ha autorizzato, al fine di garantire il rispetto del principio del favor participationis, l'abilitazione alla procedura.

Ciò premesso, la Commissione passa a esaminare la documentazione presentata dall'operatore economico Health Insight Solution GmbH. Risulta:

- il **modello contenente il numero delle marche temporali** relative all'offerta tecnica e all'offerta economica è presentato. Risultano n. 4 marche temporali. Per tutte la data di marcatura è il giorno 15.12.2018, ultima marcatura ore 09:14:15, quindi nei termini di disciplinare;
- la documentazione di cui alla **Busta Telematica A – Documentazione Amministrativa**, che è presentata alle ore 10:59:54 del 15/12/2018, quindi nei termini di disciplinare. Dalla verifica della documentazione amministrativa risulta che la stessa è stata regolarmente presentata.

L'operatore economico Health Insight Solution GmbH - Konrad-Zuse-Platz 8, 81829 München (Monaco di Baviera) Germania è pertanto ammesso alla fase successiva della procedura.

La Commissione passa, quindi, a esaminare la documentazione presentata dall'operatore economico Ilogs Healthcare GmbH – Krone Platz 1, 9020 Klagenfurt – Austria. Risulta:

- il **modello contenente il numero delle marche temporali** relative all'offerta tecnica e all'offerta economica è presentato. Risultano n. 4 marche temporali. Per tutte la data di marcatura è il giorno 15.12.2018, ultima marcatura ore 09.14.15, quindi nei termini di disciplinare;
- la documentazione di cui alla **Busta Telematica A – Documentazione Amministrativa**, che è presentata alle ore 10:59:54 del 15/12/2018, quindi nei termini di disciplinare. Dalla verifica della documentazione amministrativa risulta quanto segue:
 - a) il file pdf denominato “DGUE – Documento di Gara Unico Europeo” non è in alcun modo sottoscritto;
 - b) il file pdf denominato “DICINT – Dichiarazione integrativa” non è in alcun modo sottoscritto, né risulta allegata la fotocopia del documento di identità del sottoscrittore;

- c) il file pdf denominato "DOCAUT – Altri soggetti" non è in alcun modo sottoscritto, né risulta allegata la fotocopia del documento di identità del sottoscrittore;
- d) non è stato presentato il file PDF relativo all'impegno al rilascio della garanzia definitiva dovrà essere tassativamente denominato "IMPDEF – Impegno garanzia definitiva";
- e) non è stato presentato il file PDF "PASSOE – Codice PASSOE" relativo al PASSOE, sottoscritto digitalmente dal legale rappresentante dell'operatore economico.

La mancanza assoluta di sottoscrizione del DGUE comporta la materiale impossibilità a identificare la paternità delle dichiarazioni rilasciate e, quindi, la riconducibilità delle stesse ad alcun soggetto.

Si tratta di irregolarità non sanabile e, per tale motivo l'operatore economico Ilogs Healthcare GmbH – Krone Platz 1, 9020 Klagenfurt – Austria viene escluso dalla successiva fase della procedura.

La Commissione, all'esito delle verifiche, fissa la data per la presentazione dell'offerta tecnica per il giorno 31/01/2019, ore 15.30, a pena di esclusione dalla gara.

Alle ore 11.00 il Presidente della Commissione dichiara chiusa la seduta telematica.

Del che si è redatto il presente verbale che, letto e confermato, viene sottoscritto come di seguito.

Treviso, 24 gennaio 2019

IL COMMISSARIO

Luca Palma



IL PRESIDENTE

Paolo Santesso



IL COMMISSARIO

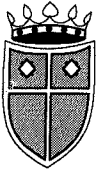
Davide Tuis



IL SEGRETARIO VERBALIZZANTE

Vincenzo Scattolin





I.S.R.A.A.

ISTITUTO PER SERVIZI DI RICOVERO E ASSISTENZA AGLI ANZIANI
ENTE PUBBLICO - I.P.A.B. - Decreto Regione Veneto n. 43 del 09/01/1991

OGGETTO:	Procedura negoziata per l'acquisizione, mediante piattaforma telematica GPA, delle soluzioni tecnologiche e informatiche necessarie all'attuazione delle azioni previste dalla fase pilota (WP6) del progetto E.CA.R.E (Elderly Home Care Residential Engagement) Cod. 3025, CUP I49G17000470002, finanziato dal fondo europeo per lo sviluppo regionale INTERREG V-A IT-AT BANDO 2017. CIG 7758978F2F. CUP I49G17000470002.
-----------------	--

VERBALE DI RETTIFICA

AL VERBALE DI GARA N. 1 DEL 24 GENNAIO 2019 (PRIMA SEDUTA TELEMATICA)

In data 24 gennaio 2019 la Commissione Giudicatrice della gara in oggetto ha proceduto, in prima seduta telematica alla verifica della regolarità della presentazione delle offerte e della documentazione amministrativa presentata da ciascun operatore economico partecipante.

Sono pervenute due offerte dagli operatori economici:

1. Health Insight Solution GmbH - Konrad-Zuse-Platz 8, 81829 München (Monaco di Baviera) Germania
2. Ilogs Healthcare GmbH – Krone Platz 1, 9020 Klagenfurt - Austria

La Commissione, a seguito della verifica della documentazione amministrativa dell'operatore economico Ilogs Healthcare GmbH – Krone Platz 1, 9020 Klagenfurt – Austria ha riscontrato la mancata apposizione della firma digitale come richiesto dalla documentazione e alcun altro segno o riferimento che potessero inequivocabilmente identificare la paternità del documento sottoscrizione del file pdf DGUE-Documento di Gara Unico Europeo ed ha conseguentemente escluso l'operatore economico Ilogs dalla gara.

A una successiva verifica è emerso tuttavia che il suddetto file risultava sottoscritto con firma digitale in modalità PADES, anziché con firma digitale in modalità CADES. L'apposizione della firma digitale in modalità PADES non risulta immediatamente reperibile all'interno del file, motivo per il quale la Commissione non ha inizialmente riscontrato la traccia della firma digitale sul documento. Tuttavia entrambe le modalità di firma digitale sono pienamente valide e pertanto il documento presentato risulta correttamente prodotto.

Risultano altresì sottoscritti, con le medesime modalità:

- a) il file pdf denominato "DICINT – Dichiarazione integrativa";
- b) il file pdf denominato "DOCAUT – Altri soggetti"

in merito ai quali si richiamano le osservazioni sopra svolte.

Viene quindi meno il motivo di esclusione dell'operatore economico Ilogs Healthcare GmbH – Krone Platz 1, 9020 Klagenfurt - Austria.

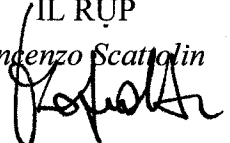
Dall'esame della documentazione risultano tuttavia le irregolarità sanabili di seguito esposte, con la relativa attività di regolarizzazione:

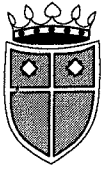
	Documento	Irregolarità	Attività di regolarizzazione
1	DGUE – PARTE I	CODICE PROCEDURA errato	Presentare DGUE sottoscritto indicando quale CODICE PROCEDURA ISRAAPNMI#0002
2	DGUE - PARTE IV: CRITERI DI SELEZIONE. Punto 13	Non è dichiarato il possesso del requisito richiesto per la partecipazione alla gara, ovvero sia di “Aver effettuato nel triennio decorrente dalla data di pubblicazione del presente avviso forniture/servizi analoghi a quelli della presente gara, per un importo complessivo di almeno € 80.000,00 (IVA esclusa)”	Presentare DGUE in cui viene espressamente dichiarato il possesso del requisito (FAC SIMILE di dichiarazione: Ha effettuato nel triennio decorrente dalla data di pubblicazione del presente avviso forniture/servizi analoghi a quelli della presente gara, per un importo complessivo di € _____ (IVA esclusa)
3	file pdf denominato “DICINT – Dichiarazione integrativa” File pdf denominato “DOCAUT – Altri soggetti”	Non risulta essere stata allegata la fotocopia del documento di identità del sottoscrittore	Trasmettere fotocopia del documento di identità del sottoscrittore
4	Impegno al rilascio della garanzia definitiva	Non risulta presentato l’impegno al rilascio della garanzia definitiva.	Il documento andrà presentato nelle modalità indicate dal disciplinare di gara (art. 5 punto 4).

Ai sensi dell’art. 83 comma 9 del D. Lgs n. 50/2016 e ss.mm. e ii. e in conformità a quanto stabilito dal disciplinare di gara, ai fini dell’ammissione alla fase successiva di gara, **si richiede la trasmissione della documentazione integrativa entro e non oltre le ore 12.00 del giorno 04 febbraio 2019**, nelle modalità stabilite dal disciplinare di gara. **In difetto verrà disposta l’esclusione della gara.**

Si rende necessario, altresì, rettificare il termine per la presentazione dell’offerta tecnica (stabilito dalla Commissione al 31/01/2019 ore 15.30), che viene differito al 04/02/2019, ore 15.30, sempre a pena di esclusione dalla gara.

Treviso, 30 gennaio 2019

IL RUP
Vincenzo Scattolin




I.S.R.A.A.

ISTITUTO PER SERVIZI DI RICOVERO E ASSISTENZA AGLI ANZIANI
ENTE PUBBLICO - I.P.A.B. - Decreto Regione Veneto n. 43 del 09/01/1991

OGGETTO:	Procedura negoziata per l'acquisizione, mediante piattaforma telematica GPA, delle soluzioni tecnologiche e informatiche necessarie all'attuazione delle azioni previste dalla fase pilota (WP6) del progetto E.C.A.R.E (Elderly Home Care Residential Engagement) Cod. 3025, CUP I49G17000470002, finanziato dal fondo europeo per lo sviluppo regionale INTERREG V-A IT-AT BANDO 2017. CIG 7758978F2F. CUP I49G17000470002.
-----------------	---

VERBALE DI GARA N. 3 DEL 08 FEBBRAIO 2019 (SECONDA SEDUTA TELEMATICA)

L'anno 2019 (duemiladiciannove), il giorno 08 (otto) del mese di febbraio (02), alle ore 11.00, nella sala riunioni degli uffici amministrativi dell'ISRAA in Treviso, Borgo Mazzini, 48 è presente la Commissione giudicatrice della gara in oggetto, nominata con Decreto del Direttore Coordinatore n. 32 in data 21/01/2019, composta da:

Paolo Santesso, Amministratore Delegato SER.SA. di Belluno	Presidente
Luca Palma, Informatico – Amministratore di sistema dell'ISRAA	Commissario
Davide Tuis Istruttore Amministrativo - Progetto FABER dell'ISRAA	Commissario

È altresì presente il Segretario Verbalizzante, Vincenzo Scattolin, pure esso nominato con Decreto del Direttore Coordinatore n. 32 in data 19 dicembre 2018.

PREMESSO CHE

con Decreto del Direttore Coordinatore n. 3 del 08/01/2019 è stata indetta una gara a procedura negoziata ai sensi dell'articolo 36 c. 2 lett. b) del D. Lgs. 50/2016, con il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa ai sensi dell'art. 95 del D. Lgs 50/2016 e successive modificazioni e integrazioni per l'acquisto, mediante piattaforma telematica gpa, delle soluzioni tecnologiche e informatiche necessarie all'attuazione delle azioni previste dalla fase pilota (wp6) del progetto E.C.A.R.E (ELDERLY HOME CARE RESIDENTIAL ENGAGEMENT) cod. 3025, CUP I49G17000470002, finanziato dal FONDO EUROPEO PER LO SVILUPPO REGIONALE INTERREG V-A IT-AT BANDO 2017 CIG CIG 7758978F2F. CUP I49G17000470002.

Con il medesimo atto si provvedeva altresì ad approvare i documenti di gara consistenti in capitolato speciale d'appalto, avviso di manifestazione di interesse, disciplinare di gara e relativi allegati, idoneamente pubblicati ai sensi di legge.

Ai sensi degli artt. 40, 52 e 58 del D. Lgs 50/2016 e ss. mm. e ii., dal 18 ottobre 2018 ricorre l'obbligo di avvalersi di strumenti telematici per l'acquisizione di lavori, beni e servizi e affidamenti di concessioni. La procedura di gara viene pertanto svolta su piattaforma telematica, individuata, con decreto del direttore Coordinatore n. 537 in data 17.10.2018 nella piattaforma Gestione Procedure Acquisto (GPA) gestita dalla ditta Heldis SRL.

In data 24/01/2019 la Commissione procedeva alla verifica della documentazione amministrativa degli operatori economici aventi partecipato alla procedura e più precisamente:

1. Health Insight Solution GmbH - Konrad-Zuse-Platz 8, 81829 München (Monaco, di Baviera) Germania

pag. 1 di 3

2. Ilogs Healthcare GmbH – Krone Platz 1, 9020 Klagenfurt - Austria

All'esito della verifica della documentazione amministrativa, l'operatore economico Ilogs Healthcare GmbH – Krone Platz 1, 9020 Klagenfurt – Austria veniva escluso dalla procedura per errori insanabili.

La Commissione fissava per il giorno 31/01/2019, ore 15.30, il termine della presentazione dell'offerta tecnica.

La Commissione prende atto che il RUP, Vincenzo Scattolin, con verbale in 30/01/2019, a seguito di ulteriore verifica:

- ha accertato l'insussistenza di cause di esclusione a carico dell'operatore economico Ilogs Healthcare GmbH;
- ha accertato la presenza di irregolarità sanabili nella documentazione amministrativa presentata dall'operatore economico Ilogs Healthcare GmbH;
- ha ammesso l'operatore economico Ilogs Healthcare GmbH al soccorso istruttorio, assegnando allo stesso il termine delle ore 12:00 del 04/02/2019 per provvedere alla regolarizzazione;
- ha conseguentemente differito la data di presentazione delle offerte tecniche, dal 31/01/2019 ore 15.30 al 04/02/2019 ore 15.30;
- ha accertato che l'operatore economico Ilogs Healthcare GmbH ha provveduto a regolarizzare la documentazione amministrativa ed è quindi stato ammesso alla presentazione dell'offerta tecnica, fissata, come sopra riportato, per le ore 15.30 del 04/02/2019.

In data 04/02/2019, a causa dell'assenza di un membro della Commissione, la seduta di verifica della presentazione dell'offerta tecnica veniva rinviata alla data del 08/02/2019, ore 09.30. L'orario di inizio della seduta veniva ulteriormente posticipato alle ore 11.00, per ritardato arrivo di un membro della Commissione.

La Commissione, pertanto, passa a verificare la presentazione dell'offerta tecnica.

Risulta:

- a) l'operatore economico Health Insight Solution GmbH ha presentato l'offerta tecnica come stabilito dal disciplinare di gara;
- b) l'operatore economico Ilogs Healthcare GmbH ha presentato il file pdf **OFFTEC – Offerta tecnica**, contenente la relazione tecnica il giorno 04/02/2019 alle ore 16:31:15. Il file risulta sottoscritto digitalmente con marcatura temporale corrispondente alla marca temporale presentata in sede di presentazione dell'offerta.

La Commissione, avuto riguardo al fatto che vi è corrispondenza tra l'offerta tecnica presentata dall'operatore economico Ilogs Healthcare GmbH e quella definita prima del termine di scadenza di presentazione delle offerte mediante apposizione di marca temporale, ammette l'offerta.

Conseguentemente entrambi gli operatori economici vengono ammessi alla fase di valutazione delle offerte tecniche.

La Commissione ricorda, ancora, che entrambi gli operatori economici hanno chiesto, in sede di presentazione della documentazione amministrativa, di poter presentare una demo illustrativa, come concesso dal disciplinare di gara e che la data della demo è stata fissata per il giorno 19/02/2019, a partire dalle ore 14.30.

La Commissione stabilisce che la durata della demo non potrà superare, per ciascun operatore economico le 2 (due) ore e che verrà seguito il seguente ordine di presentazione:

1. Health Insight Solution GmbH ore 14.30
2. Ilogs Healthcare GmbH ore 16.30

Alle ore 11.30 il Presidente della Commissione dichiara chiusa la seconda seduta telematica.

Del che si è redatto il presente verbale che, letto e confermato, viene sottoscritto come di seguito.

Treviso, 08 febbraio 2019

IL PRESIDENTE

Paolo Santesso



IL COMMISSARIO

Davide Tnis



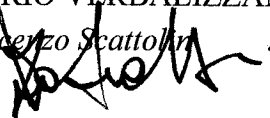
IL COMMISSARIO

Luca Palma



IL SEGRETARIO VERBALIZZANTE

Vincenzo Scattolon





OGGETTO:	Procedura negoziata per l'acquisizione, mediante piattaforma telematica GPA, delle soluzioni tecnologiche e informatiche necessarie all'attuazione delle azioni previste dalla fase pilota (WP6) del progetto E.CA.R.E (Elderly Home Care Residential Engagement) Cod. 3025, CUP I49G17000470002, finanziato dal fondo europeo per lo sviluppo regionale INTERREG V-A IT-AT BANDO 2017. CIG 7758978F2F. CUP I49G17000470002.
-----------------	--

**VERBALE DI GARA N. 4 DEL 08 FEBBRAIO 2019
(PRIMA SEDUTA RISERVATA)**

L'anno 2019 (duemiladiciannove), il giorno 08 (otto) del mese di febbraio (02), alle ore 11.35, nella sala riunioni degli uffici amministrativi dell'ISRAA in Treviso, Borgo Mazzini, 48 è presente la Commissione giudicatrice della gara in oggetto, nominata con Decreto del Direttore Coordinatore n. 32 in data 21/01/2019, composta da:

Paolo Santesso, Amministratore Delegato SER.SA. di Belluno	Presidente
Luca Palma, Informatico – Amministratore di sistema dell'ISRAA	Commissario
Davide Tuis Istruttore Amministrativo - Progetto FABER dell'ISRAA	Commissario

È altresì presente il Segretario Verbalizzante, Vincenzo Scattolin, pure esso nominato con Decreto del Direttore Coordinatore n. 32 in data 19 dicembre 2018.

Esaurita la verifica della documentazione presentata dai concorrenti ammessi al soccorso istruttorio e assunte le decisioni in ordine alle ammissioni/esclusione dei concorrenti, la Commissione inizia la fase di esame delle offerte tecniche presentate dalle Ditte:

1. Health Insight Solution GmbH - Konrad-Zuse-Platz 8, 81829 München (Monaco di Baviera) Germania
2. Ilogs Healthcare GmbH – Krone Platz 1, 9020 Klagenfurt - Austria

La Commissione ricorda che, ai sensi dell'art. 10 del disciplinare di gara, rubricato "Modalità di aggiudicazione", la procedura di affidamento si terrà nella forma della procedura negoziata ai sensi dell'art. 36, c.2, lett. b) del D. Lgs. 18/04/2016, n. 50 "Codice dei contratti pubblici di lavori, servizi e forniture e concessioni", da aggiudicare secondo il criterio di cui all'articolo 95; comma 2, del medesimo Decreto, ovvero a favore della ditta che avrà presentato l'offerta economicamente più vantaggiosa sulla base del miglior rapporto qualità/prezzo, calcolato, per tutti i lotti, attribuendo:

PER OFFERTA TECNICA (QUALITÀ) → massimo punti 85
PER OFFERTA ECONOMICA (PREZZO) → massimo punti 15

La Commissione ricorda, altresì, che l'art. 11 del disciplinare di gara, rubricato MODALITÀ DI AGGIUDICAZIONE definisce i sistemi di attribuzione dei punteggi, sia per quanto attiene l'offerta tecnica (qualità) che per quanto attiene l'offerta economica (prezzo) e che per quanto attiene il punteggio qualità prevede:

A - ATTRIBUZIONE PUNTEGGIO PER OFFERTA TECNICA (QUALITÀ)

I punti previsti per l'offerta qualitativa (85) sono suddivisi tra gli elementi riportati nella seguente tabella, che riepiloga altresì il massimo punteggio attribuibile e i criteri che verranno utilizzati per l'attribuzione dei punteggi previsti per ciascun elemento qualitativo.

TABELLA N. 1 – ATTRIBUZIONE PUNTEGGIO PER L'OFFERTA TECNICA (QUALITÀ)

Elementi di valutazione offerta tecnica (qualità)		Max punti	Criterio di attribuzione punteggio
A	Usabilità del software applicativo	20	Verrà valutata la facilità nell'utilizzo del software applicativo sia lato back-end (staff del servizio ISRAA) che lato front end: fruitore anziano e caregivers informali. L'interfaccia verrà valutata in relazione alla sua rispondenza d'uso da parte di soggetti ipovedenti e con scarsa dimestichezza informatica. Si considererà la logica di navigazione e la sua rispondenza ad un target senior quindi la sua semplicità, comprensibilità, fluidità e efficacia. Verrà valutata la presenza di una modalità adattata all'utente senior relativamente alla sezione di settaggio delle impostazioni inerenti l'utilizzo del device mobile (connessione di rete, impostazione del menù, ecc).
B	Personalizzabilità del software applicativo	20	Verrà valutata la possibilità di adattare i moduli e le funzionalità del software applicativo ai diversi profili di utente/utilizzo ed alla tipologia di contenuti da esso richiesti
C	Applicazioni fruibili da tablet	20	Verranno valutate le applicazioni dedicate del software applicativo, fruibili da tablet, con particolare riferimento a quelle attinenti l'interazione sociale e la partecipazione della comunità e la semplicità d'uso della funzione di videocchiamata
D	Smartwatch Hardware	10	Verrà valutata la facilità di accensione, navigazione tra le funzioni, in particolare di visione dei reminders e dell'attivazione di una chiamata, la facilità di gestione della ricarica, l'autonomia di durata di funzionalità dell'apparecchio, eventuale impermeabilità (per contatto con l'acqua non immersione) l'eventuale presenza di una videocamera e del cardiofrequenzimetro. Inoltre verranno considerate: il peso e l'ingombro dello smartwatch, la durata di autonomia della ricarica energetica.
E	Servizi correlati	10	Verrà valutata la modalità con cui i servizi correlati verranno espletati. In particolare verranno valutati i seguenti aspetti: Fascia oraria di copertura del servizio di help on line (fino a max p.ti 6) Tempo di presa in carico della chiamata (fino a max p.ti 4)
F	Innovatività	5	Verrà valutata l'innovatività delle soluzioni proposte, comparate al benchmark di settore a livello europeo, considerando in particolare attestazioni e/o riconoscimenti ufficiali da parte di Enti, Associazioni

L'individuazione dell'offerta economicamente più vantaggiosa verrà effettuata secondo la formula del metodo aggregativo-compensatore:

$$C(a) = \sum_n [W_i * V(a)_i]$$

Dove:

$C(a)$ = indice di valutazione dell'offerta (a)

\sum_n = Sommatoria

n = numero totale dei requisiti

W_i = peso o punteggio attribuito al requisito (i)

$V(a)_i$ = coefficiente della prestazione dell'offerta (a) rispetto al requisito (i) variabile tra zero e uno.

Nella attribuzione dei punteggi qualità la Commissione giudicatrice utilizzerà il seguente metodo:

- a) i coefficienti - $V(a)_i$ - in questione saranno attribuiti attraverso la media dei coefficienti, variabili tra zero ed uno, attribuiti discrezionalmente dai singoli commissari.
- b) se al termine della attribuzione dei coefficienti a tutti i concorrenti per ciascun elemento di valutazione non sarà individuato un coefficiente massimo la Commissione procederà a riparametrare ad 1 il coefficiente attribuito alla migliore offerta e ad assegnare proporzionalmente i coefficienti anche alle altre offerte. **Non si procederà a riparametrazione nel caso in cui pervenga una sola offerta.**
- c) la Commissione procederà alla riparametrazione facendo in modo che per ogni elemento di valutazione venga assegnato il massimo punteggio. **Non si procederà a riparametrazione nel caso in cui pervenga una sola offerta.**
- d) terminata l'attribuzione dei punteggi per ogni singolo elemento, i punteggi ottenuti verranno sommati.

La Commissione inizia, quindi, l'esame delle offerte tecniche presentate dalle ditte:

1. Health Insight Solution GmbH - Konrad-Zuse-Platz 8, 81829 München (Monaco di Baviera) Germania
2. Ilogs Healthcare GmbH – Krone Platz 1, 9020 Klagenfurt - Austria

La Commissione dà lettura delle relazioni prodotte dagli operatori economici.


La Commissione, considerato che entrambi gli operatori economici presenteranno una demo illustrativa dell'offerta, ritiene di dover attendere la conclusione delle demo, prima di dare un giudizio conclusivo sugli elementi di valutazione dell'offerta.

La Commissione conclude i propri lavori alle ore 15.30 e si riconvoca per il giorno 19/02/2019 ore 14.30 per la presentazione delle demo illustrative dei concorrenti.

Del che si è redatto il presente verbale che, letto e confermato, viene sottoscritto come di seguito.

Treviso, 08 febbraio 2019

IL COMMISSARIO
Luca Palma



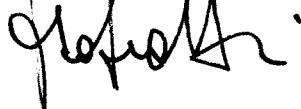
IL PRESIDENTE

Paolo Santesso



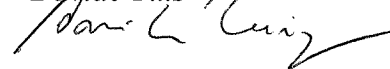
IL SEGRETARIO VERBALIZZANTE

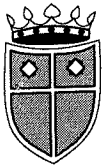
Vincenzo Scattolon



IL COMMISSARIO

Davide Tuis





I.S.R.A.A.

ISTITUTO PER SERVIZI DI RICOVERO E ASSISTENZA AGLI ANZIANI
ENTE PUBBLICO - I.P.A.B. - Decreto Regione Veneto n. 43 del 09/01/1991

OGGETTO:	Procedura negoziata per l'acquisizione, mediante piattaforma telematica GPA, delle soluzioni tecnologiche e informatiche necessarie all'attuazione delle azioni previste dalla fase pilota (WP6) del progetto E.C.A.R.E (Elderly Home Care Residential Engagement) Cod. 3025, CUP I49G17000470002, finanziato dal fondo europeo per lo sviluppo regionale INTERREG V-A IT-AT BANDO 2017. CIG 7758978F2F. CUP I49G17000470002.
-----------------	---

VERBALE DI GARA N. 5 DEL 19 FEBBRAIO 2019 (SECONDA SEDUTA RISERVATA – DEMO ILLUSTRATIVA)

L'anno 2019 (duemiladiciannove), il giorno 19 (diciannove) del mese di febbraio (02), alle ore 14.30, nella sala riunioni di FABER della sede ISRAA in Treviso, Via Noalese, 40 è presente la Commissione Giudicatrice della gara in oggetto, nominata con Decreto del Direttore Coordinatore n. 32 in data 21/01/2019, composta da:

Paolo Santesso, Amministratore Delegato SER.SA. di Belluno	Presidente
Luca Palma, Informatico – Amministratore di sistema dell'ISRAA	Commissario
Davide Tuis Istruttore Amministrativo - Progetto FABER dell'ISRAA	Commissario

È altresì presente il Segretario Verbalizzante, Vincenzo Scattolin, pure esso nominato con Decreto del Direttore Coordinatore n. 32 in data 21/01/2019

La Commissione è riunita per la presentazione delle demo illustrative dei concorrenti:

1. Health Insight Solution GmbH - Konrad-Zuse-Platz 8, 81829 München (Monaco di Baviera) Germania
2. Ilogs Healthcare GmbH – Krone Platz 1, 9020 Klagenfurt - Austria

Alle ore 14.45 inizia la demo illustrativa l'operatore economico Health Insight Solution GmbH, di Monaco di Baviera (Germania)

Sono presenti, per il concorrente:

- Marco d'Angelantonio - Amministratore Delegato della Health Insight Solution
- Christian Pohl - Responsabile Marketing della Health Insight Solution
- Christian Wielage - Responsabile Tecnico della Health Insight Solution
- Nicola Busana - Amministratore Delegato di Combinario S.r.l., sub appaltatore della Health Insight Solution per il supporto locale del progetto

La demo del concorrente si conclude alle ore 16.15

Alle ore 16.30 inizia la demo illustrativa l'operatore economico Ilogs Healthcare GmbH di Klagenfurt (Austria).

Sono presenti, per il concorrente:

- Walter Johann Liebhart – Amministratore Delegato Ilogs Healthcare
- Alexander Süßl – Responsabile tecnico Ilogs Healthcare.

La demo del concorrente si conclude alle ore 18.00.

pag. 1 di 2

Alle ore 18.05 la Commissione termina i propri lavori e si riconvoca il giorno 25/02/2019 per proseguire i propri lavori in seduta riservata.

Del che si è redatto il presente verbale che, letto e confermato, viene sottoscritto come di seguito.

Treviso, 19 febbraio 2019


IL PRESIDENTE

Paolo Santesso



IL COMMISSARIO

Davide Tujis



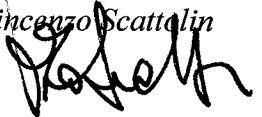
IL COMMISSARIO

Luca Palma



IL SEGRETARIO VERBALIZZANTE

Vincenzo Scattolin





I.S.R.A.A.

ISTITUTO PER SERVIZI DI RICOVERO E ASSISTENZA AGLI ANZIANI
ENTE PUBBLICO - I.P.A.B. - Decreto Regione Veneto n. 43 del 09/01/1991

OGGETTO:	Procedura negoziata per l'acquisizione, mediante piattaforma telematica GPA, delle soluzioni tecnologiche e informatiche necessarie all'attuazione delle azioni previste dalla fase pilota (WP6) del progetto E.CA.R.E (Elderly Home Care Residential Engagement) Cod. 3025, CUP I49G17000470002, finanziato dal fondo europeo per lo sviluppo regionale INTERREG V-A IT-AT BANDO 2017. CIG 7758978F2F. CUP I49G17000470002.
-----------------	--

VERBALE DI GARA N. 6 DEL 25 FEBBRAIO 2019 (TERZA SEDUTA RISERVATA)

L'anno 2019 (duemiladiciannove), il giorno 25 (venticinque) del mese di febbraio (02), alle ore 09.30, nella sala riunioni degli uffici amministrativi dell'ISRAA in Treviso, Borgo Mazzini, 48 è presente la Commissione giudicatrice della gara in oggetto, nominata con Decreto del Direttore Coordinatore n. 32 in data 21/01/2019, composta da:

Paolo Santesso, Amministratore Delegato SER.SA. di Belluno	-Presidente
Luca Palma, Informatico – Amministratore di sistema dell'ISRAA	Commissario
Davide Tuis Istruttore Amministrativo - Progetto FABER dell'ISRAA	Commissario

È altresì presente il Segretario Verbalizzante, Vincenzo Scattolin, pure esso nominato con Decreto del Direttore Coordinatore n. 32 in data 21/01/2019.

La Commissione prosegue l'attività di valutazione delle offerte tecniche presentate dai concorrenti:

1. Health Insight Solution GmbH - Konrad-Zuse-Platz 8, 81829 München (Monaco di Baviera) Germania
2. Ilogs Healthcare GmbH – Krone Platz 1, 9020 Klagenfurt - Austria

La Commissione, nella seduta del 19/02/2019 ha preso visione delle demo illustrative presentate dai concorrenti, acquisendo in tal modo le informazioni necessarie per poter esprimere compiutamente la valutazione delle offerte presentate.

I risultati delle valutazioni sono riportati nelle schede allegate al presente verbale sub 1 e sub 2.

Concluso l'esame delle offerte tecniche, la Commissione riassume i punteggi attribuiti dai commissari per ciascun elemento di valutazione dell'offerta tecnica e esegue le operazioni previste dal disciplinare di gara. I risultati delle operazioni di attribuzione dei punteggi all'offerta tecnica (qualità) vengono allegati sub 3 al presente verbale.

Essendo conclusa la fase della valutazione delle offerte tecniche la Commissione stabilisce che l'offerta economica, nelle modalità stabilite dal disciplinare di gara, dovranno essere trasmesse dai concorrenti entro le ore 08.00 del giorno 01/03/2019, a pena di esclusione.

La Commissione procederà all'apertura delle offerte economiche in seduta pubblica telematica il giorno 01/03/2019, dalle ore 09.00.

Alle ore 10.45 La Commissione termina i propri lavori.

Del che si è redatto il presente verbale che, letto e confermato, viene sottoscritto come di seguito.

Treviso, 25 febbraio 2019

IL PRESIDENTE

Paolo Santesso



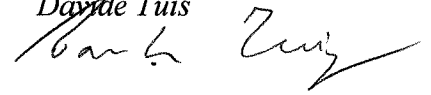
IL COMMISSARIO

Luca Palma



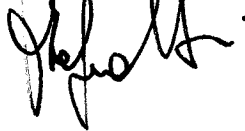
IL COMMISSARIO

Davide Tuis



IL SEGRETARIO VERBALIZZANTE

Vincenzo Scattolin



ALLEGATO I AL VERBALE DI GARA N. 6 DEL 25 FEBBRAIO 2019 (SEDUTA RISERVATA N. 3)

Elementi di valutazione		Valutazione	Punteggi commissari		
<p>Procedura negoziata per l'acquisizione, mediante piattaforma telematica GPA, delle soluzioni tecnologiche e informatiche necessarie all'attuazione delle azioni previste dalla fase pilota (WP6) del progetto E.C.A.R.E (Elderly Home Care Residential Engagement) Cod. 3025, CUP I49G17000470002, finanziato dal fondo europeo per lo sviluppo regionale INTERREG V-A IT-AT BANDO 2017.</p> <p>CONCORRENTE: HEALTH INSIGHT SOLUTION GMBH (GERMANIA)</p>					
A	Usabilità del software applicativo	<p>Interessante la realizzazione grafica del front end. Negativa la mancanza di un'interfaccia dedicata ai caregivers informali sui dispositivi mobili, che rimane accessibile solo via browser. Il sistema proposto risulta composto di differenti soluzioni stand alone (monitoraggio parametri vitali, applicazione smartwatch, funzioni sociali), la cui unica integrazione è quella di condividere un database di utenti. I vari sistemi corrispondono peraltro a logiche di interfaccia differenti.</p> <p>La sezione di monitoraggio dei parametri vitali è certamente chiara nell'idea della logica a post-it, ma potrebbe risultare di non agevole lettura da parte di una persona anziana.</p> <p>La sezione relativa alle funzioni di tipo sociale, peraltro non sviluppata direttamente in casa dall'operatore economico, ricade da vicino la struttura di navigazione della nota piattaforma social Facebook; oltre a non offrire buona parte delle funzioni richieste dal capitolato, non appare di facile fruizione per un utente anziano e inesperto di informatica. Peraltro è disponibile solo come servizio che vive all'interno di un browser, e non dispone di una APP adattata all'installazione su un tablet.</p> <p>Non sono stati illustrati meccanismi di aiuto da remoto per il trouble shooting a livello IT in supporto all'end user anziano.</p> <p>Certamente valida la parte di rilevazione dei parametri vitali.</p>	0,35	0,35	0,35
B	Personalizzabilità del software applicativo	<p>L'operatore economico si impegna a apportare le modifiche necessarie per raggiungere le funzionalità richieste. Si rileva che la segmentazione degli utenti è limitata alla definizione di gruppi e sottogruppi in ordine gerarchico ma non permette, allo stato attuale, una precisa definizione delle informazioni visibili per alcuni ruoli ma non disponibili per altri. La questione appare ulteriormente complicata dalla frammentazione dell'ecosistema in diverse componenti non integrate.</p>	0,40	0,40	0,40
C	Applicazioni fruibili da tablet	<p>Il software proposto privilegia gli aspetti di natura sanitaria rispetto a quelli sociali. La stessa storicità d'uso risulta limitata a quelle sole funzioni. Per quanto concerne la dimensione sociale del software si ravvisa la mancanza di alcuni moduli (market place, video tutorial per l'esercizio fisico, la parte ludica e il catalogo delle buone pratiche di assistenza).</p> <p>Dalla demo si rileva che la videochiamata tra tablet, senza attivare servizi di terze parti, prevede che possa essere il solo case manager (stituzione di cura ed assistenza) a chiamare l'end user anziano. Non è possibile all'end user attivare una videochiamata verso alcuno, né tantomeno è previsto che la rete degli end user possa videochiamarsi. L'implementazione delle funzioni a supporto della rete sociale è sostanzialmente assente. Il tutto si riduce all'attivazione del servizio freeware humhub, la cui interfaccia esclusiva via browser non appare idonea agli utenti ed alle finalità del progetto.</p>	0,20	0,20	0,20
D	Smartwatch Hardware	<p>Lo strumento risulta idoneo per usabilità, peso e dimensioni. Non dispone di cardiofrequenzimetro (la cui funzione verrebbe assolta da un altro dispositivo) né di videocamera. Resiste agli spruzzi d'acqua. La App proposta è quella nativa del prodotto, e non è quindi sviluppata direttamente dal fornitore, come richiesto dal capitolato. Ne risulta una scarsa integrazione dello smartphone con l'ecosistema software oggetto della gara. La modalità di ricarica è a contatto magnetico, dunque appare sufficientemente semplice.</p>	0,60	0,60	0,60
E	Servizi correlati				
	Fascia oraria di copertura del servizio di help on line	La proposta è completamente soddisfacente.	1,00	1,00	1,00
F	Tempo di presa in carico della chiamata	La proposta è completamente soddisfacente	1,00	1,00	1,00
	Innovatività	L'innovatività della soluzione proposta è avvalorata dal lavoro nell'ambito dei progetti ProEmpower e EMPATTICS. Risulta limitata, tuttavia, alla porzione di funzioni legate all'ambito sanitario e di rilevazione dei parametri vitali. Non si rileva innovatività relativamente alle funzioni a supporto della vita sociale	0,40	0,40	0,40

Valutazione complessiva

Il sistema presentato appare l'unione non integrata di diverse componenti. In particolare, le funzioni legate all'ambito sociale, che sono le più importanti per la riuscita del progetto, non sono sostanzialmente sviluppate e manca una storicità dell'utilizzo dal parte del fornitore.

ALLEGATO 2 AL VERBALE DI GARA N. 6 DEL 25 FEBBRAIO 2019 (SEDUTA RISERVATA N. 3)

Elementi di valutazione		Valutazione	Punteggi commissari		
<p>Procedura negoziata per l'acquisizione, mediante piattaforma telematica GPA, delle soluzioni tecnologiche e informatiche necessarie all'attuazione delle azioni previste dalla fase pilota (WP6) del progetto E.C.A.R.E (Elderly Home Care Residential Engagement) Cod. 3025, CUP I49G17000470002, finanziato dal fondo europeo per lo sviluppo regionale INTERREG V-A IT-AT BANDO 2017. CIG 7758978F2F. CUP I49G17000470002. CONCORRENTE: ILOGS HEALTHCARE GMBH (AUSTRIA)</p>					
A	Usabilità del software applicativo	<p>In sede di relazione l'operatore economico dichiara la piena rispondenza del software ai requisiti di capitolato. L'affermazione è confermata dalla demo da cui risulta come le funzioni richieste al sistema risultino ben integrate in un unico strumento, dalla ottima leggibilità e navigabilità. L'usabilità manifestata da parte dell'interfaccia di back end risulta essere altamente intuitiva e adattabile alle finalità di uso.</p> <p>Ottime le funzioni di gestione delle dimensioni dei caratteri e del contrasto a schermo, come pure la reattività nella navigazione dei menù.</p> <p>Molto interessante anche la funzionalità di controllo da remoto del tablet e dello smartwatch, dove vivono le applicazioni riservate agli end user anziani. Si rileva inoltre la funzionalità molto apprezzabile data dalla presenza dell'icona che offre la possibilità di attivare una chiamata di soccorso costantemente presente in ogni schermata di navigazione.</p>	0,90	0,90	0,90
B	Personalizzabilità del software applicativo	<p>Buona la leggibilità degli screenshot allegati alla relazione, peraltro non esaustiva. La demo evidenzia un'ottima flessibilità del software applicativo proposto, nelle configurazioni adottabili all'interno di tutta la filiera degli utilizzatori previsti. Il software offre la possibilità di determinare accanto ad alcune funzionalità di base ritenute trasversali a tutti gli utenti, specifiche parametrizzazioni verticali di interesse particolare, consentendo così il monitoraggio dei comportamenti variabili e di altri aspetti della persona utili per la valutazione dell'impatto dell'attività. Viene evidenziata, in particolare, come l'applicazione Mobile freeware, scaricabile da qualunque soggetto incluso nelle attività di ECARE, offra un'alta gamma di personalizzazione delle dimensioni socio sanitarie da attivare per ogni singolo soggetto, offrendo così la possibilità di calibrare le interazioni tra anziano Care Giver informale e Care Giver formale in modo individualizzato, garantendo nel contempo la condivisione e la trasversalità informativa richiesta dal progetto.</p>	0,90	0,90	0,90
C	Applicazioni fruibili da tablet	<p>Dalla demo si evidenzia l'abbondanza di applicazioni e funzioni idonee a stimolare il coinvolgimento sociale degli end user anziani, per modo che si può tranquillamente affermare che il sistema proposto corrisponde alle caratteristiche richieste. Inoltre viene rilevata e apprezzata la semplicità e intuitività nell'attivazione delle funzioni, in particolare per la funzione di videochiamata.</p>	1,00	1,00	1,00
D	Smartwatch Hardware	<p>Si rileva che lo strumento è idoneo agli scopi previsti, in termini di funzionalità, usabilità, peso e dimensioni. Lo smartwatch non dispone di cardiofrequenzimetro; dispone di videocamera, ma non ha la funzionalità di videochiamata. Resiste agli spruzzi d'acqua. È dotato di assistenza vocale. Ottima l'integrazione dello smartwatch con il software applicativo proposto: è infatti possibile al case manager di accedere ad alcune funzioni di controllo da remoto dello smartwatch, e impostarne la maggior parte di parametri di funzionamento.</p> <p>La ditta dichiara una durata della batteria di 48 ore, in condizioni di normale utilizzo.</p> <p>La modalità di ricarica è a contatto magnetico, dunque appare sufficientemente semplice.</p>	0,80	0,80	0,80
E	Servizi correlati				
	Fascia oraria di copertura del servizio di help on line	La proposta è riduttiva, non soddisfacente	0,30	0,30	0,30
F	Tempo di presa in carico della chiamata	La proposta non è convincente, in particolare per il tempo di intervento in loco	0,30	0,30	0,30
	Innovatività	L'innovatività è supportata dai premi menzionati in relazione (AAL award europeo e Silver Eco di Ageing Well International Award) e dalla demo, che la conferma in ogni aspetto.	1,00	1,00	1,00

Valutazione complessiva

Il sistema proposto contiene tutte le funzionalità che si ritengono utili all'implementazione del progetto, si apprezza in particolare l'integrazione fra le componenti dell'ecosistema e il focus su tutte le funzioni inerenti l'ambito sociale. Il fatto che tutte le componenti siano state sviluppate da ILOGS risponde pienamente a quanto disposto dal capitolato.



PROCEDURA NEGOZIATA, A SENSO UNILATARE, IN DUE LOTTI, PER LA CONCESSIONE, IN QUANTITÀ LIMITATA, DI SERVIZI DI SUPPORTO TECNICO E INFORMATICO NECESSARI ALL'ATTUAZIONE DELLE AZIONI PREVISTE DALLA PACE PULITA (PAPA) DEL PROGETTO "E-CABLE (E-CABLE HOME CARE INSIDENTIAL ENGAGEMENT)" CON SOAL, CON I NOME IBERIA-HOPE, FINANZIATO DAL FONDO EUROPEO PER LO SVILUPPO REGIONALE INTERREGIO V A PT ANNO 2017 - CIP 774079191F - ZIP 16037000499801.

ALLEGATO 3 AL VERBALE DI BARRA N. 8 DEL 25 FEBBRAIO 2018 (SOLITA RISERVATA N. 3)

VALUTAZIONE OFFERTE TECNICHE E ATRIBUZIONE PUNTEGGI

ELEMENTI DI VALUTAZIONE

CONCORRENTE	ELEMENTI DI VALUTAZIONE										PUNTEGGIO OFFERTA TECNICA				
	A		B		C		D		E1			E2		F	
	Usabilità del software applicativo Max punti	Personalizzabilità del software applicativo Max punti	Applicazioni installate da tablet Max punti	Smartwatch Max punti	Hardware Max punti	Servizi correlati: Servizio di help on line Max punti	Servizi correlati: Tempo di presa in carico della chiamata Max punti	Innovatività Max punti	Riparazione max 1,00	Punteggi commissari su 20,00		Riparazione max 1,00	Punteggi commissari su 4,00	Riparazione max 1,00	Punteggi commissari su 5,00
1. HEALTH INSIGHT SOLUTION IBM®	0,35	0,40	0,20	0,60	10,00	6,00	4,00	2,00	0,40	0,40	0,40	0,40	0,40	2,00	
2. HEALTH INSIGHT SOLUTION IBM®	0,35	0,40	0,20	0,60	10,00	6,00	4,00	2,00	0,40	0,40	0,40	0,40	0,40	2,00	
3. HEALTH INSIGHT SOLUTION IBM®	0,35	0,40	0,20	0,60	10,00	6,00	4,00	2,00	0,40	0,40	0,40	0,40	0,40	2,00	
4. HEALTH INSIGHT SOLUTION IBM®	0,35	0,40	0,20	0,60	10,00	6,00	4,00	2,00	0,40	0,40	0,40	0,40	0,40	2,00	
5. HEALTH INSIGHT SOLUTION IBM®	0,35	0,40	0,20	0,60	10,00	6,00	4,00	2,00	0,40	0,40	0,40	0,40	0,40	2,00	
6. HEALTH INSIGHT SOLUTION IBM®	0,35	0,40	0,20	0,60	10,00	6,00	4,00	2,00	0,40	0,40	0,40	0,40	0,40	2,00	
7. HEALTH INSIGHT SOLUTION IBM®	0,35	0,40	0,20	0,60	10,00	6,00	4,00	2,00	0,40	0,40	0,40	0,40	0,40	2,00	

Handwritten signature

Handwritten signature

Handwritten signature

Handwritten signature



I.S.R.A.A.

ISTITUTO PER SERVIZI DI RICOVERO E ASSISTENZA AGLI ANZIANI
ENTE PUBBLICO - I.P.A.B. - Decreto Regione Veneto n. 43 del 09/01/1991

OGGETTO:	Procedura negoziata per l'acquisizione, mediante piattaforma telematica GPA, delle soluzioni tecnologiche e informatiche necessarie all'attuazione delle azioni previste dalla fase pilota (WP6) del progetto E.CA.R.E (Elderly Home Care Residential Engagement) Cod. 3025, CUP I49G17000470002, finanziato dal fondo europeo per lo sviluppo regionale INTERREG V-A IT-AT BANDO 2017. CIG 7758978F2F. CUP I49G17000470002.
-----------------	--

VERBALE DI GARA N. 7 DEL 01 MARZO 2019 (TERZA SEDUTA TELEMATICA)

L'anno 2019 (duemiladiciannove), il giorno 01 (uno) del mese di marzo (03), alle ore 09.00, nella sala riunioni degli uffici amministrativi dell'ISRAA in Treviso, Borgo Mazzini, 48 è presente la Commissione giudicatrice della gara in oggetto, nominata con Decreto del Direttore Coordinatore n. 32 in data 21/01/2019, composta da:

Paolo Santesso, Amministratore Delegato SER.SA. di Belluno	Presidente
Luca Palma, Informatico – Amministratore di sistema dell'ISRAA	Commissario
Davide Tuis Istruttore Amministrativo - Progetto FABER dell'ISRAA	Commissario

È altresì presente il Segretario Verbalizzante, Vincenzo Scattolin, pure esso nominato con Decreto del Direttore Coordinatore n. 32 in data 19 dicembre 2018.

PREMESSO CHE

con Decreto del Direttore Coordinatore n. 3 del 08/01/2019 è stata indetta una gara a procedura negoziata ai sensi dell'articolo 36 c. 2 lett. b) del D. Lgs. 50/2016, con il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa ai sensi dell'art. 95 del D. Lgs 50/2016 e successive modificazioni e integrazioni per l'acquisto, mediante piattaforma telematica gpa, delle soluzioni tecnologiche e informatiche necessarie all'attuazione delle azioni previste dalla fase pilota (wp6) del progetto E.CA.R.E (ELDERLY HOME CARE RESIDENTIAL ENGAGEMENT) cod. 3025, CUP I49G17000470002, finanziato dal FONDO EUROPEO PER LO SVILUPPO REGIONALE INTERREG V-A IT-AT BANDO 2017 CIG CIG 7758978F2F. CUP I49G17000470002.

Con il medesimo atto si provvedeva altresì ad approvare i documenti di gara consistenti in capitolato speciale d'appalto, avviso di manifestazione di interesse, disciplinare di gara e relativi allegati, idoneamente pubblicati ai sensi di legge.

Ai sensi degli artt. 40, 52 e 58 del D. Lgs 50/2016 e ss. mm. e ii., dal 18 ottobre 2018 ricorre l'obbligo di avvalersi di strumenti telematici per l'acquisizione di lavori, beni e servizi e affidamenti di concessioni. La procedura di gara viene pertanto svolta su piattaforma telematica, individuata, con decreto del direttore Coordinatore n. 537 in data 17.10.2018 nella piattaforma Gestione Procedure Acquisto (GPA) gestita dalla ditta Heldis SRL.

Il Presidente della Commissione richiama i precedenti verbali di seduta telematica, all'esito dei quali venivano ammessi alla gara tutti gli operatori economici aventi presentato offerta e più precisamente:

1. Health Insight Solution GmbH - Konrad-Zuse-Platz 8, 81829 München (Monaco di Baviera) Germania

2. Ilogs Healthcare GmbH – Krone Platz 1, 9020 Klagenfurt – Austria

e fa presente che la Commissione ha concluso il lavoro di valutazione delle offerte tecniche, attribuendo i punteggi come stabilito dal disciplinare di gara (art. 11).

I punteggi attribuiti sono stati comunicati ai concorrenti a mezzo piattaforma GPA, i quali sono stati altresì invitati a presentare l'offerta economica entro le ore 08.00 del giorno 01/03/2019.

L'allegato sub 1 al presente verbale riporta, per ciascun elemento di valutazione i punteggi attribuiti dai commissari e le operazioni conseguenti, come stabilite dal disciplinare di gara (art. 11 lett. A). La tabella seguente illustra il risultato finale della valutazione dell'elemento qualità.

ELEMENTO OFFERTA TECNICA (QUALITÀ)	
Concorrente	Punti su 85,00
Health Insight Solution GmbH	40,17
Ilogs Healthcare GmbH	78,00

La Commissione quindi passa alla fase di apertura delle offerte economiche.

Verifica, in via preliminare, che le offerte siano state presentate in conformità al disciplinare di gara.

Dalla verifica risulta:

- l'offerta economica della ditta Health Insight Solution GmbH è stata trasmessa a mezzo PEC alla piattaforma GPA il giorno 25/02/2019 e, quindi, nei termini stabiliti;
- l'offerta economica della ditta Ilogs Healthcare GmbH è stata trasmessa a mezzo PEC alla piattaforma GPA il giorno 27/02/2019 e, quindi, nei termini stabiliti.

La Commissione ricorda che, ai sensi dell'art. 11 d lett. B del disciplinare di gara, l'attribuzione del punteggio per l'offerta economica avviene attraverso le modalità di seguito esposte:

TABELLA N. 2 – ATTRIBUZIONE PUNTEGGIO PER L'OFFERTA ECONOMICA (PREZZO)		
Elementi di valutazione offerta economica (prezzo)	Max punti	Criterio di attribuzione punteggio
Percentuale (%) Ribasso Offerto	15	Il punteggio massimo sarà attribuito all'operatore economico che offrirà la percentuale di ribasso maggiore rispetto all'importo a base d'asta per a € 72.850,00 al netto dell'IVA. Agli altri concorrenti verrà attribuito un punteggio proporzionalmente decrescente secondo la seguente formula: $P = \frac{\text{Percentuale (\%) di ribasso offerta considerata}}{\text{Percentuale (\%) di ribasso offerta più alta}} \times 0,3 \times 15$

La Commissione dà quindi avvio alla procedura automatica di attribuzione dei punteggi relativi all'elemento economico. Risultata:

ELEMENTO OFFERTA ECONOMICA (PREZZO)			
Punti su 15,00			
Concorrente	Ribasso offerto RIB(i)	Ribasso massimo Rib(max)	Punteggio offerta $V_i = \left(\frac{RIB(i)}{RIB(max)}\right)^{0,3} \times 15$
Health Insight Solution GmbH	8,03	8,03	15,00
Ilogs Healthcare GmbH	5,00		13,01

Effettuata l'operazione di attribuzione del punteggio all'offerta economica, la Commissione avvia la procedura automatica di sommatoria dei punteggi economici e dei punteggi tecnici. Risultata:

SOMMATORIA PUNTEGGI				
Punti su 100,00				
Concorrente	Punteggio offerta tecnica	Punteggio offerta economica	Totale	Classifica finale
Health Insight Solution GmbH	40,17	15,00	55,17	2
Ilogs Healthcare GmbH	78,00	13,01	91,01	1

La Commissione, quindi, verifica se vi siano offerte anormalmente basse, ai sensi dell'art. 97 comma 3 del d.lgs. 50/2016 e s.m.i., per le quali sia i punti relativi al prezzo che la somma dei punti relativi

agli altri elementi di valutazione siano entrambi pari o superiori ai quattro/quinti dei corrispondenti punti massimi previsti nel bando di gara. I risultati di tale verifica sono riportati nella successiva tabella.

Concorrente	Anomalia Offerta Tecnica		Anomalia Offerta Economica		Offerta Anomala	
	4/5 di 85 punti = 68 punti		4/5 di 15 punti = 12 punti		SI	NO
	Punti O.T.	Anomala SI NO	Punti O.E.	Anomala SI NO		
Health Insight Solution GmbH	40,17	NO	15,00	SI	NO	
Ilogs Healthcare GmbH	78,00	SI	13,01	SI	SI	

La Commissione accerta che l'offerta dell'operatore economico ILOGS Healthcare GmbH risulta anomala in quanto, sia i punti relativi all'offerta tecnica sia il punteggio dell'offerta economica risultano superiori ai 4/5 (quattro quinti) dei corrispondenti punti massimi previsti nel bando di gara (68 punti per l'offerta tecnica e 12 punti per l'offerta economica). Rimette quindi gli atti al RUP, affinché questi provveda a richiedere mediante la piattaforma GPA le necessarie giustificazioni con le modalità di cui all'articolo 97 del D. Lgs 50/2016.

Esaurita la fase di valutazione delle offerte anomale, la Commissione comunicherà l'esito del procedimento di verifica dell'anomalia dell'offerta mediante la piattaforma GPA.

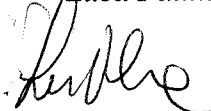
Alle ore 10.00 La Commissione termina i propri lavori.

Del che si è redatto il presente verbale che, letto e confermato, viene sottoscritto come di seguito.

Treviso, 01 marzo 2019

IL COMMISSARIO

Luca Palma



IL PRESIDENTE

Paolo Santesso



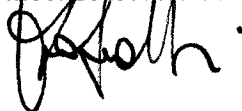
IL COMMISSARIO

Davide Tuis



IL SEGRETARIO VERBALIZZANTE

Vincenzo Scattolin





I.S.R.A.A.

ISTITUTO PER SERVIZI DI RICOVERO E ASSISTENZA AGLI ANZIANI
ENTE PUBBLICO - I.P.A.B. - Decreto Regione Veneto n. 43 del 09/01/1991

A mezzo Piattaforma GPA

Spett. le Ilogs Healthcare GmbH
Krone Platz 1
9020 Klagenfurt
Austria

OGGETTO:	Procedura negoziata per l'acquisizione, mediante piattaforma telematica GPA, delle soluzioni tecnologiche e informatiche necessarie all'attuazione delle azioni previste dalla fase pilota (WP6) del progetto E.CA.R.E (Elderly Home Care Residential Engagement) Cod. 3025, CUP I49G17000470002, finanziato dal fondo europeo per lo sviluppo regionale INTERREG V-A IT-AT BANDO 2017. CIG 7758978F2F. CUP I49G17000470002. OFFERTA ANOMALA. RICHIESTA GIUSTIFICAZIONI.
-----------------	--

Con riferimento alla procedura di gara di cui all'oggetto, si comunica che nella seduta telematica di apertura delle offerte economiche, svolta in data 01/03/2019, codesto Spett.le operatore economico è risultato essere il migliore offerente.

La Vostra offerta, in quanto avente conseguito punteggi complessivi superiori ai 4/5 (quattro quinti) dei corrispondenti punti massimi previsti nel disciplinare di gara, tanto per l'offerta tecnica, quanto per l'offerta economica, è tuttavia risultata anomala, ai sensi dell'art. 97 comma 3 del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i. (Codice dei contratti).

Per quanto sopra, si chiede ai sensi dell'art. 97 c. 3 di giustificare l'offerta con particolare riferimento ai seguenti elementi:

1. costo del software applicativo proposto per l'appalto;
2. costo dello smartphone proposto per l'appalto;
3. costo dei devices proposti per l'appalto;
4. costi correlati al personale dedicato all'esecuzione appalto, per quanto attiene:
 - le attività di consulenza e formazione sull'uso dell'applicativo (start up training);
 - la consulenza per l'adattamento (personalizzazione) delle funzionalità del software alle specifiche esigenze previste dal progetto ECARE;
 - l'attività di supporto assistenza e manutenzione da remoto e locale;
5. utile di impresa riferito all'appalto in corso.

Le giustificazioni andranno presentate con file in formato pdf denominato "GIUST_ANOM", sottoscritto digitalmente e trasmesse all'indirizzo pec: israa@pec.gpa-eprocurement.com, nel termine

VS/vs

I:\Z_CONCORSO\E_Care\Giustificazioni anomalia.docx
Unità operativa: Settore Economico Finanziario:
Responsabile del procedimento:

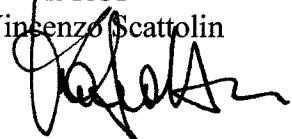
Direzione Economico - Finanziaria
Vincenzo Scattolin

di 15 giorni dal ricevimento della presente.

Si rammenta, altresì, che Codesta Spett.e Azienda non ha prodotto in sede di presentazione della documentazione amministrativa il PASSOE, che dovrà essere presentato in caso di aggiudicazione definitiva.

Distinti saluti.

Il RUP
Vincenzo Scattolin



VS/vs

IAZ_CONCORSOE_Care\Giustificazioni anomalia.docx

Unità operativa: Settore Economico Finanziario:

Responsabile del procedimento:

Direzione Economico - Finanziaria

Vincenzo Scattolin



I.S.R.A.A.

ISTITUTO PER SERVIZI DI RICOVERO E ASSISTENZA AGLI ANZIANI

ENTE PUBBLICO - I.P.A.B. - Decreto Regione Veneto n. 43 del 09/01/1991

OGGETTO:	Procedura negoziata per l'acquisizione, mediante piattaforma telematica GPA, delle soluzioni tecnologiche e informatiche necessarie all'attuazione delle azioni previste dalla fase pilota (WP6) del progetto E.C.A.R.E (Elderly Home Care Residential Engagement) Cod. 3025, CUP I49G17000470002, finanziato dal fondo europeo per lo sviluppo regionale INTERREG V-A IT-AT BANDO 2017. CIG 7758978F2F. CUP I49G17000470002
-----------------	--

VERBALE DI GARA N. 8 DEL 22 MARZO 2019 (VERIFICA CONGRUITÀ OFFERTA)

Il sottoscritto Vincenzo Scattolin, Responsabile Unico del Procedimento (R.U.P.) nella procedura in oggetto citata, premesso che:

- nella seduta telematica del 01/03/2019 la Commissione Giudicatrice della gara in oggetto, nominata con Decreto del Direttore Coordinatore n. 32 in data 21/01/2019 ha proceduto all'apertura delle buste contenenti le "Offerte economiche" presentate dai partecipanti ammessi alla gara in oggetto indicata;
- nella stessa seduta la Commissione Giudicatrice ha verificato che in sede di valutazione dell'offerta tecnica, per cui è stato previsto un punteggio massimo di 85, il solo operatore economico Ilogs Healthcare GmbH (di seguito ILOGS) ha conseguito il punteggio di 78/85 e, quindi, superiore ai 4/5 del massimo punteggio assegnabile all'offerta tecnica;
- che in relazione al punteggio da attribuirsi all'offerta economica, per cui è stato previsto un punteggio massimo di 15, l'operatore economico Health Insight Solution GmbH ha conseguito il punteggio di 15, superiore ai 4/5 del punteggio massimo attribuibile all'offerta economica e l'operatore economico ILOGS ha conseguito il punteggio di 13,01 pure superiore ai 4/5 del punteggio massimo attribuibile all'offerta economica
- si è verificata per l'operatore economico ILOGS la fattispecie prevista dall'art. 97 comma 3 del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i. e, pertanto, il R.U.P. ha avviato la verifica della congruità dell'offerta, ai sensi dell'art. 97 comma 1 del D.Lgs. 50/2016. Al fine di verificare la congruità dell'offerta il R.U.P., con nota trasmessa il 03/03/2019 a mezzo piattaforma GPA, ha chiesto all'operatore economico ILOGS di giustificare le voci più importanti dell'offerta, di seguito elencate:
 1. costo del software applicativo proposto per l'appalto;
 2. costo dello smartphone proposto per l'appalto;
 3. costo dei devices proposti per l'appalto;
 4. costi correlati al personale dedicato all'esecuzione appalto, per quanto attiene:
 - le attività di consulenza e formazione sull'uso dell'applicativo (start up training);
 - la consulenza per l'adattamento (personalizzazione) delle funzionalità del software alle specifiche esigenze previste dal progetto ECARE;
 - l'attività di supporto assistenza e manutenzione da remoto e locale;
 5. utile di impresa riferito all'appalto in corso.
- l'operatore economico ILOGS rispondeva, a mezzo piattaforma GPA, in data 16/03/2019.

pag. 1 di 3

Quanto sopra premesso, si rileva che la documentazione a giustificazione dell'offerta è stata trasmessa nei termini stabiliti e sviluppa i 5 punti richiesti per giustificare l'offerta, che di seguito si riepilogano:

Punto 1	Costo del software applicativo proposto per l'appalto
Punto 2	Costo dello smartphone proposto per l'appalto
Punto 3	Costo dei devices proposti per l'appalto
Punto 4	Costi correlati al personale dedicato all'esecuzione appalto
Punto 5	Utile di impresa riferito all'appalto in corso

ESAME DELLA DOCUMENTAZIONE

La documentazione prodotta dall'operatore economico consente di rilevare che lo stesso è leader di mercato in settori analoghi a quello del progetto ECARE e ha iniziato a sviluppare la piattaforma offerta (JAMES) dal 2012, di cui è proprietario. L'attività di sviluppo è gestita direttamente da ILOGS.

Prima dell'esposizione delle giustificazioni l'operatore economico riporta in due tabelle le marginalità che attende dallo sviluppo dell'appalto, suddivise per i diversi elementi dell'appalto, dati questi che consentono di poter effettuare una valutazione più approfondita delle giustificazioni adottate. In particolare si può rilevare che lo sconto proposto è la media dei diversi sconti che sono stati praticati su voci d'appalto. Si può altresì rilevare, e si considera opportuna, la scelta di non praticare sconti sulle voci relative ai costi correlati al personale dedicato all'esecuzione dell'appalto.

Entrando nel merito delle giustificazioni adottate si rileva:

A) COSTO DEL SOFTWARE

L'operatore economico segnala che il software applicativo (JAMES) e quindi anche le licenze operative sono di esclusiva proprietà di ILOGS, che provvede anche a svilupparle. Inoltre i costi dello sviluppo risulterebbero ottimizzati dal fatto che il software è utilizzato per altri progetti di contenuto simile al progetto ECARE. Sulla base di tali considerazioni risulta plausibile lo sconto dichiarato sull'elemento di offerta, pari al 11,13%.

B) COSTO DELLO SMARTPHONE PROPOSTO PER L'APPALTO

L'operatore economico riferisce di condizioni di acquisizione dell'hardware molto vantaggiose (fornitore storico); il software dello strumento è inoltre prodotto e sviluppato da ILOGS. Ne consegue che lo sconto dichiarato, pari al 5% è plausibile.

C) COSTO DEI DEVICES PROPOSTI PER L'APPALTO

Come per lo smartphone, l'operatore economico riferisce di poter contare su condizioni particolarmente vantaggiose che gli derivano dal fatto di acquistare l'attrezzatura a prezzi competitivi (da fornitore storico) e, inoltre, per il fatto di provvedere direttamente alla installazione e settaggio degli strumenti. Anche in questo caso lo sconto dichiarato, pari al 5% è giustificabile.

D) COSTI CORRELATI AL PERSONALE DEDICATO ALL'ESECUZIONE APPALTO

ILOGS esplicita in maniera precisa i costi del personale come da richiesta di giustificazioni. Dalla dichiarazione prodotta risulta che su tutte le voci attinenti il personale non sono stati praticati sconti e che risultano rispettati i minimi del Contratto di lavoro di riferimento per la Carinzia.

Di seguito la tabella presentata in sede di giustificazione.

Attività	Livello personale	Ore previste	Costo orario	Costo
1. Start up training	1	50	80	4.000,00
2. Personalizzazione e supporto locale	1	168,75	80	13.500,00
3. Supporto da remoto	2-3	140	50	7.000,00
TOTALE				24.500,00

E) UTILE DI IMPRESA RIFERITO ALL'APPALTO IN CORSO

pag. 2 di 3

L'operatore economico dichiara di attendere dall'esecuzione della commessa un utile del 5,19%. Precisa altresì che in tale calcolo sono stati considerati anche i costi generali dell'azienda, ripartiti tra le diverse voci dell'appalto e che, mediamente, i propri costi generali sono pari al 25,73%.

VALUTAZIONE CONCLUSIVA

A seguito dell'analisi delle giustificazioni prodotte, l'offerta presentata, pur rientrando nella soglia di anomalia, è da ritenersi nel suo complesso congrua, sostenibile e affidabile. Tale conclusione riceve particolare supporto dal contesto aziendale da cui proviene l'offerta e dalle condizioni favorevoli di cui dispone l'operatore economico per eseguire l'appalto. Anche il fatto che rispetto al costo del lavoro non sia stato indicato alcuno sconto sia elemento che ancor di più giustifica l'offerta, anche considerato che l'entità dello sconto praticato sull'offerta economica, del tutto ragionevole.

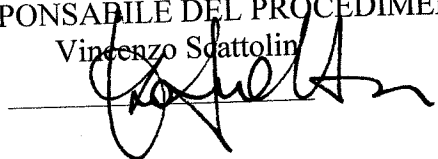
PROPOSTA DI AGGIUDICAZIONE

A seguito della valutazione positiva della congruità dell'offerta, il sottoscritto R.U.P. formula la proposta di aggiudicazione dell'appalto relativo all'acquisizione delle soluzioni tecnologiche e informatiche necessarie all'attuazione delle azioni previste dalla fase pilota (WP6) del progetto E.CA.R.E (Elderly Home Care Residential Engagement) Cod. 3025, CUP I49G17000470002, finanziato dal fondo europeo per lo sviluppo regionale INTERREG V-A IT-AT BANDO 2017. CIG 7758978F2F. CUP I49G17000470002 all'operatore economico Ilogs Healthcare GmbH Krone Platz 1, 9020 Klagenfurt – Austria

Treviso, 19 marzo 2019

IL RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO

Vincenzo Scattolin



pag. 3 di 3

